

Inteno

English

Svenska

Suomi

Norsk

Dansk

Installation ***Guide***



DG400 Ethernet xDSL/WAN Gateway

Inteno

Installation
Guide

DG400 Ethernet xDSL/WAN Gateway

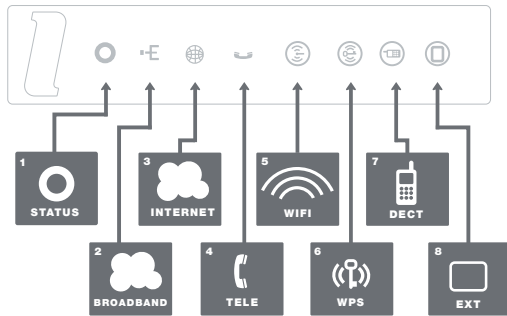


<i>Language</i>	<i>Page</i>
English	4
Svenska	8
Suomi	12
Norsk.....	16
Dansk	20

DG400

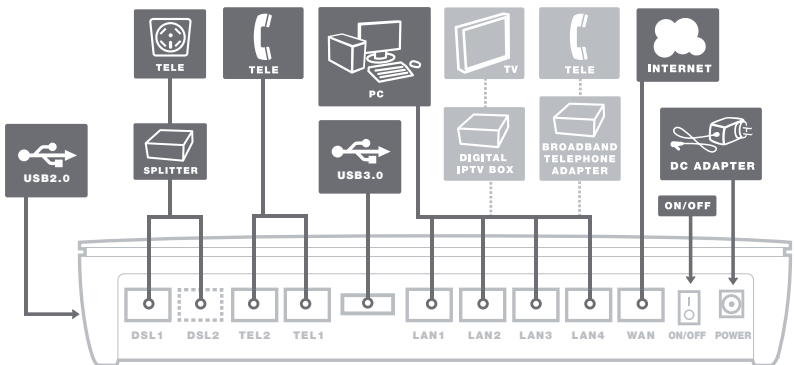
Ethernet xDSL/WAN Gateway

Top



A circle around a LED symbol indicates that it has a pushbutton-function.

Back



a

This installation guide will help you install the Inteno DG400. Your service provider will supply you with information about log in and access. DG400 can be connected to an Ethernet based broadband network through the DSL port or through the WAN port marked as RED.

b

Start box

Check that the following items are in the start box:

- Inteno DG400
- Power adapter
- RJ45 Network cable (red, large contact)
- RJ45 Network cable (yellow, large contact)
- RJ11 DSL Cable (grey, small contact)

c

Connecting the WAN/ broadband connection

Do as follows:

1. Shut down your computer.
2. Connect a RJ45 network cable between your broadband outlet and the DG400 WAN port (WAN).

d

Connecting the LAN

1. Connect a RJ45 network cable between the DG400 network port (LAN 1-4) and the network port on the back or side of your computer. If you have more computers, use LAN2, LAN3 and LAN4.
2. Plug the power adapter into an electrical outlet and connect it to the DG400 (labelled "POWER").
3. Start your computer.
4. The DG400 LED panel icons will be lit. Please wait 3 to 4 minutes for the bootup process to complete.
5. If you have connected your modem properly, the Status, Broadband and Internet lights will have a fixed color. See picture labeled "Top." You have now connected the DG400. Please note: A fixed RED color indicates an error - please check "G. Troubleshooting", page 7.

e Connecting the Wireless Local Area Network (WLAN)

1. Make sure that the WLAN button on the front panel is enabled (lit)
2. For wireless connection first perform a search for available wireless networks using the WLAN client.
3. Compare the list with the "Network Name" (SSID) which is shown on a sticker on the underside or side of the DG400.
4. Connect by clicking on the correct SSID and then providing the encryption code, which is shown on the sticker labeled "WiFi Key" on the underside or side of the DG400.

f Description of the front LED

The front LED is managed by the software. This is the default setup, but your operator may have another setup.

Graphics on the front panel

1. STATUS

Green – power on
Red – boot failed

2. BROADBAND (WAN)

Off – no connection
Green –IP address ok
Red – no IP address

3. INTERNET

Green - connected to the internet (DNS available)
Red - connection failed (no DNS available)

4. TELE

Off – no voice device
Green – Voice device registered and ok
Green (blinking) – Voice enabled but not ok

5. Wi-Fi

Green – wireless network 2.4 GHz active
Blue – wireless network 5 and 2.4 GHz active

If you press and hold the LED for more than 3 seconds, you will toggle status on WiFi ON or OFF.

6. WPS (WiFi pairing)

Press and hold for more than 3 seconds to start WiFi WPS function
Green (blinking) – WPS function in progress

7. DECT

Press and hold for more than 3 seconds to start DECT pairing
Off – DECT radio disabled
Green – DECT radio on and DECT device paired
Green (blinking) – DECT pairing in progress

8. EXT

The use of the EXT is flexible and depends on how operator has designed it. A typical use is for an external device, such as a hard drive or an alarm device.

g

Description of the back LEDs

1. Ethernet (LAN 1 - LAN 4)

Green or yellow - LAN cable connected and online

Off - no cable connected or offline (*there may be another kind of setup*)

h

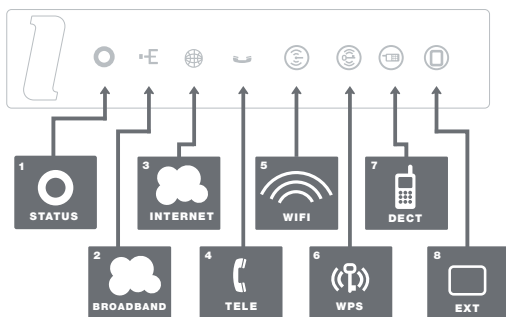
Troubleshooting

1. Check that the power is on. The status indicator light should be on (Status). See picture labeled "Top".
2. Is the Status indicator light off? Check that the modem is properly connected to the power adapter. Check that the power adapter is connected to an electrical outlet. Check the ON/OFF switch - it should be set to "1". If the modem is properly connected with power adapter and still no LEDs are lit, this is indication of a faulty modem or a faulty power adapter. Contact your service provider!
3. Are the Status and Internet indicator lights red? Contact your service provider.
4. Is the Broadband (WAN) not lit? Check the connection of the Broadband port. If the Broadband indicator light is not lit, despite proper connection, please contact your service provider.
5. Reset button. See picture labeled "Back."
This button resets the modem to factory settings. Press and hold it for more than 10 seconds.

DG400

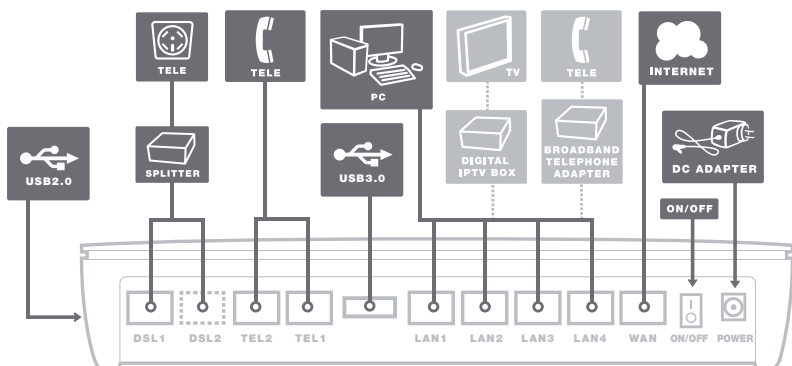
Ethernet xDSL/WAN Gateway

Ovansida



En cirkel runt en LED-symbol visar att den har en tryckknapp-funktion.

Baksida



a Den här installationsguiden hjälper dig att installera Inteno DG400. Information om hur du loggar in och får åtkomst till dina tjänster får du från din operatör. DG400 kan anslutas till ett Ethernet-baserat bredbandsnät genom DSL-porten, eller genom WAN-porten (den röda).

b Startboxen

Kontrollera att följande finns med i startboxen:

- Inteno DG400
- DC-adapter (strömadapter)
- RJ45 Nätverkskabel (röd, stor kontakt)
- RJ45 Nätverkskabel (gul, stor kontakt)
- RJ11 DSL-kabel (grå, liten kontakt)

c Inkoppling WAN/ Bredbandsuttag

Gör så här:

1. Stäng av din dator.
2. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan ditt bredbandsuttag och DG400 WAN-kontakt märkt WAN.

d Inkoppling LAN

1. Koppla en RJ45 nätverkskabel mellan DG400 nätverkskontakt LAN1 och nätverkskontakten på baksidan eller sidan av din dator. Finns fler datorer än en, används därefter LAN2, LAN3 samt LAN4.
2. Ta fram DC-adaptern, anslut den till eluttaget och sätt den runda kontakten i uttaget märkt "Power".
3. Starta datorn.
4. LED-lamporna på DG400 tänds. Vänta 3 till 4 minuter medan modemmet genomför sin uppstartprocess.
5. Har du gjort allting rätt så kommer lamporna Status, Broadband och Internet lysa med fast sken på ditt modem, se bild "Ovansida". Du är nu färdig med inkopplingen av DG400.



Inkoppling av trådlös data-anslutning (WLAN)

1. Se till att "4. Wireless" på frontpanelen är tänd och lyser.
2. För trådlös dataanslutning, gör först en sökning efter trådlösa nätverk på din dator.
3. Jämför namnen på de trådlösa nätverk du ser i listan i din dator med det "Network name" (SSID) som står på etiketten undertill eller på sidan av DG400.
4. Anslut genom att dubbelklicka på rätt nätverksnamn (SSID) och därefter skriva in den krypteringsnyckel som anges på etiketten märkt "WiFi-Key" på undersidan eller sidan av DG400.



Beskrivning av frontpanelen

Frontpanelens LED hanteras av mjukvaran. Följande är standard, men din operatör kan ha en annan uppställning.

Grafik på frontpanel:

1. STATUS

Grön – strömmen är på
Röd – uppstartsfel

2. BROADBAND (WAN)

Släckt – ingen anslutning
Grön – IP-adress ok
Röd – ingen IP-adress

3. INTERNET

Grön – ansluten till internet (DNS tillgänglig)
Röd – internetanslutning misslyckades (ingen DNS tillgänglig)

4. TELE

Släckt – ingen röstenhetsanslutning
Grön – röstenhetsanslutning registrerad och ok
Grön (blinkande) – röstenhetsanslutning inte ok

5. WI-FI

Grön – trådlös 2,4 GHz-kommunikation
Blå – trådlös 5 och 2,4 GHz-kommunikation

Om du håller Wireless nedtryckt mer än 3 sekunder kommer du kunna slå av eller slå på WiFi-funktionen.

6. WPS (WiFi-koppling)

Håll nedtryckt mer än 3 sekunder för att starta WPS-registrering
Grön (blinkar) - WPS-registrering pågår

7. DECT

Håll nedtryckt mer än 3 sekunder för att starta DECT-koppling
Släckt – DECT-radio avstängd
Grön – DECT-radio på och DECT-enhet ansluten
Grön (blinkar) – DECT-koppling pågår

8. EXT

Släckt – ingen extern enhet
Grön – extern enhet upptäckt
Grön (blinkar) – extern enhet upptäckt med larm-status (din operatör)

g

Beskrivning av bakre LED

1. Ethernet (LAN1- LAN4)

Grön eller gul – LAN-kabel ansluten,
nät aktivt

Släckt – ingen kabel ansluten, eller
nätet är inte aktivt (*kan ha en annan
uppställning*)

h

Felsökning

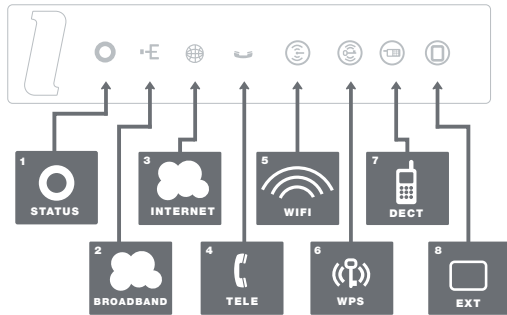
1. Kontrollera att strömmen är på.
Statuslampan "1. Status" på modemmet
ska lysa. Se bild "Ovansida".
2. Är statuslampan "1. Status" släckt?
Kontrollera att DC-adaptorn (ström-
adaptorn) är ansluten till modemets
uttag märkt "Power". Kontrollera också
om DC-adaptorn (strömadaptorn) är
ansluten till ett eluttag. Kontrollera
strömbrytaren på baksidan av DG400,
merkt "ON/OFF". Den ska vara ställd
mot "1". Om modemmet är korrekt
anslutet och påslaget och spännings-
lampan trots detta är släckt, kan detta
indikera ett trasigt modem eller trasig
DC-adapter. Kontakta din operatör.
3. Lyser "1. Status" eller "3. Internet"
rött? Kontakta din operatör.
4. Är "2. Broadband" släckt?
Kontrollera anslutningen av WAN-
porten (den röda eller port märkt med
DSL1). Om Broadband-indikatorn trots
korrekt inkoppling är släckt, kontakta
din operatör.

5. Resetknapp, se bild "Baksida". Med
denna knapp återställer du modemmet
till fabriksinställningar. Håll intryckt
i minst 10 sekunder.

DG400

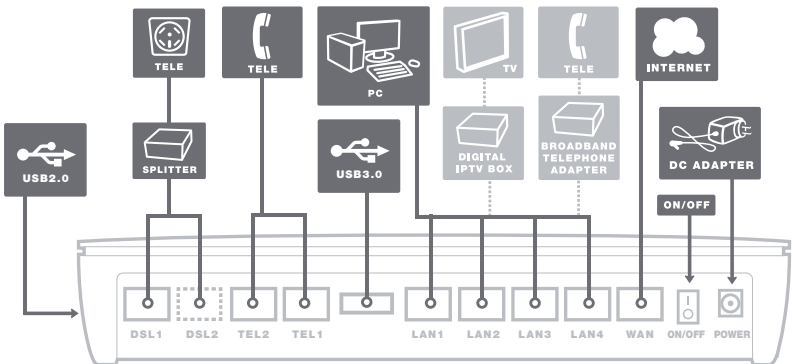
Ethernet xDSL/WAN Gateway

Näyttöpaneeli



A circle around a LED symbol indicates that it has a pushbutton-function.

Takaosa



a Tämä asennusohje auttaa sinua asentamaan Inteno DG400:n. Operaattoriltasi saat tietoa siitä kuinka kirjaudut sisään ja kuinka saat pääsyn palveluihin. DG400 voidaan liittää Ethernet -pohjaiseen laajakaista verkkoon DSL portin tai punaisen WAN portin kautta.

b Aloituspaketti

Tarkasta, että seuraavat tavarat löytyvät aloituspaketista:

- Inteno DG400
- DC-adapteri
- RJ45 verkkokaapeli (punainen) (iso liitin)
- RJ45 verkkokaapeli (keltainen) (iso liitin)
- RJ11 puhelinkaapeli (harmaa) (pieni liitin)

c WAN / Laajakaistan asentaminen

Tee näin:

1. Sammuta tietokone
2. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli laajakaistaulostulon ja DG400 WAN-liittimen (WAN) väliin.

d LAN Asennus

1. Kytke valkoinen RJ45 verkkokaapeli DG400:n LAN-porttiin (1-4) ja tietokoneen takana tai sivussa olevaan verkkoporttiin. Jos tietokoneita on enemmän kuin yksi, voidaan käyttää LAN2, LAN3 ja LAN4 portteja.
2. Kytke virtalähde pistorasiaan ja yhdistä sen toinen pää DG400:n 'Power' -liittimeen.
3. Käynnistä tietokone
4. Modeemin valot vilkkuvat noin 120 sekunnin ajan. Asennus on mennyt oikein, kun Status, Broadband ja
5. Internet valot ovat vihreitä. Katso kuva 'Näyttöpaneeli'. DG400 asennus on nyt valmis.

e

Langattoman dataliittymän (WLAN) asennus

1. Tarkasta etupaneelistä, että WLAN-painike on asennossa ON
2. Hae koneesta langattomat verkot
3. Vertaa hakulistaa DG400:n takana olevasta tarrasta löytyvään SSID:hen.
4. Kytke oikea SSID kaksoisklikkauksella ja kirjoita WPA merkissä DG400:n takapuolella oleva salasana.

f

Etupaneelin kuvaus

Näyttöpaneelin ledit hallitaan ohjelmistossa. Alla on kuvattu oletusasetukset, mutta operattorillasi voi olla eri asetukset.

Näyttöpaneelin grafiikka

1. STATUS

Vihreä - Virta päällä
Punainen - Käynnistys epäonnistui

2. BROADBAND (WAN)

Pois - Ei yhteyttä
Vihreä - IP osoite OK
Punainen - Ei IP osoitetta

3. INTERNET

Pois - Ei yhteydessä Internettiin
Vihreä - Internetyhteys OK
Punainen - Yhteys epäonnistunut

4. TELE

Pois - VOIP ei aktiivinen
Vihreä - VOIP liittymä rekisteröity ja OK
Vihreä (vilkkuu) - VOIP aktivoitu, mutta ei OK

5. WI-FI

Vihreä - Vain 2,4GHz radio käytössä
Sininen - 5GHz radio käytössä

Mikäli Wi-Fi lediä painetaan kauemmin kuin 3 sekuntia Wi-Fi poistetaan käytöstä / otetaan käyttöön.

6. WPS

Paina WPS painiketta 3 sekuntia aloittaaksesi WPS parituksen.
Vihreä (vilkkuu) - WPS paritus käynnissä
Pois - WPS paritus ei aktiivinen

7. DECT

Paina DECT painiketta 3 sekuntia aloittaaksesi DECT parituksen
Pois - Ei käytössä
Vihreä - DECT laite käytössä
Vihreä (vilkkuu) - DECT paritus käynnissä

8. EXT

Pois - Ei ulkoista laitetta kytketty
Vihreä - Ulkoinen laite kytketty
Vihreä (vilkkuu) - Ulkoinen laite havaittu, mutta hälytys lähetetty

g LAN porttien ledien kuvaus

1. ETHERNET (LAN 1-4 portit)

- Vihreä/Keltainen - LAN portin kytketty laite toiminnassa
- Pois - LAN ei yhdistetty

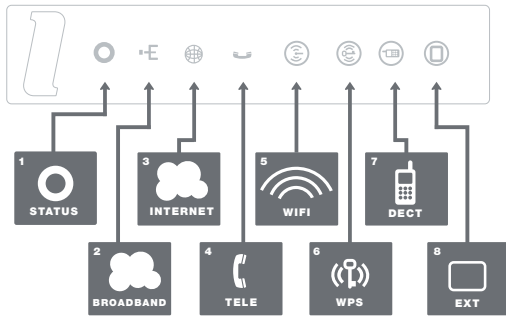
h Virheiden etsiminen

1. Tarkista, että virta on päällä. Modeemin virtalamppu palaa (power). Katso kuva "Näyttöpaneeli"
2. Onko virtalähteen (power) lamppu on sammunut? Tarkasta, että modeemi on todella kytketty DC-adapteriin. Tarkasta myös, että DC-adapteri on kytketty pistorasiaan. Jos modeemi on oikein kytketty ja power -lamppu kuitenkin pimeänä, voi se viitata rikkinäiseen modeemiin tai adapteriin. Ota yhteys operaattoriin.
3. Punainen valo palaa DC-adapterissa tai Internet osoittimessa? Ota yhteys operaattoriin.
4. Onko Broadband osoitin pimeänä? Tarkasta WAN ja modeemin väliset kytkennät ja jos Broadband-osoitin on kytkennöistä huolimatta kunnossa mutta pimeänä, ota yhteys operaattoriin.
5. Resetointi painike, katso kuvasta "Takaosa". Tämä painike palauttaa modeemiin tehdasasetukset. Pidä painiketta alhaalla n.10 sekuntia.

DG400

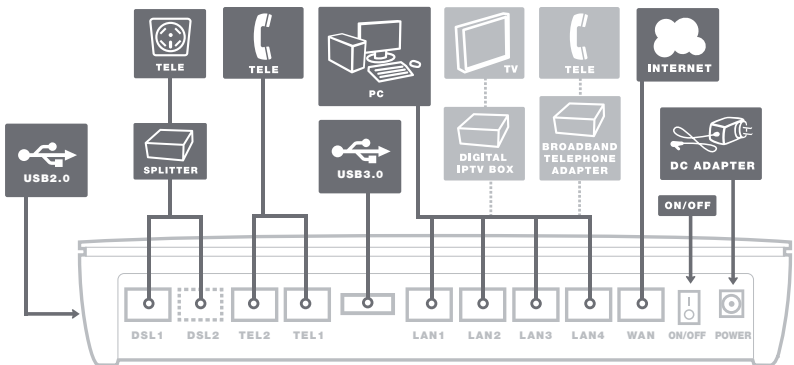
Ethernet xDSL/WAN Gateway

Topp



A circle around a LED symbol indicates that it has a pushbutton-function.

Bakside



a Denne installasjonsguiden hjelper deg å installere Inteno DG400. Informasjon om hvordan du logger deg på og får tilgang til dine tjenester, får du fra din internettleverandør. DG400 kan kobles til et Ethernet-basert bredbåndsnett med DSL-interface, alternativt til WAN (rød).

b Startboksen

Kontrollere at følgende er med i boksen:

- Inteno DG400
- Strømadapter
- RJ45 Nettverkskabel (rød, stor kontakt)
- RJ45 Nettverkskabel (gul, stor kontakt)
- RJ11 Telefonkabel (grøn, liten kontakt)

c Innkobling WAN / bredbåndsuttak

Gjør slik:

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom ditt bredbåndsuttak og DG400 WAN-kontakt (WAN).

d Tilkobling LAN

1. Koble en RJ45 nettverkskabel mellom DG400 nettverkskontakt (LAN1-4) og nettverkskontakten på baksiden eller på siden av din datamaskin. Hvis du har flere datamaskiner, bruk deretter LAN2, LAN 3 samt LAN 4.
2. Til slutt kobles strømadapter til vegguttaket og den andre enden i kontakten på DG400 merket Power.
3. Start datamaskinen.
4. Lampene på modemmet kommer til å blinke. Vennligst vent for 120 sekunder.
5. Har du gjort alt riktig så skal lampene Status, Broadband og Internet lyse på modemmet. Se bilde "Topp". Koblingen er nå utført.

e

Tilkobling av trådløs (WLAN)

1. Sjekk at "4. Wireless"-knappen på front-panelet står i "ON" posisjon (lyser) .
2. For trådløs tilkobling, søk først etter trådløse nettverk på datamaskinen med WLAN klienten.
3. Sjekk listen med SSID som angis på klistrelappen på undersiden av DG400.
4. Koble til ved å dobbelklikke på riktig SSID, for deretter å skrive inn krypteringsnøkkel som angis på klistrelappen som er merket "WiFi Key" på undersiden av DG400.

f

Beskrivelse av frontpanel

Front LED styres av programvaren. Dette er standardoppsettet, men operatøren kan ha et annet oppsett.

Grafikk på frontpanel:

1. **STATUS**
Grønn – strømmen er på
Rød – oppstartsfeil, kontakt din internettsleverandør
2. **BROADBAND (WAN)**
Slukket – ikke aktivert
Grønn – IP-adresse mottatt
Rød – IP-adresse ikke mottatt

3. INTERNET

Grønn – tilkoblet til internet
(DNS tilgjengelig)
Rød – ikke tilkoblet til internet
(DNS ikke tilgjengelig)

4. TELE

Slukket – ingen terminal
Grønn – terminalen er registrert og ok
Grønn (blinker) – telefonen er ikke registrert

5. WI-FI

Grønn – WiFi 2,4 GHZ aktivert
Rød – WiFi 5 GHZ aktivert

6. WPS

Trykk og hold i mer enn 3 sekunder for å starte WPS-funksjonen
Grønn (blinker) – WPS-registrering pågående

7. DECT

Trykk og hold i mer enn 3 sekunder for å starte DECT-funksjonen
Slukket – DECT-telefon ikke tilkoblet
Grønn – DECT-telefon tilkoblet
Grønn (blinker) – DECT-tilkobling pågående

8. EXT

Slukket – ingen ekstern enhet
Styrt via programvaren, varierer funksjonen mellom operatører.

g

Beskrivelse av LED (bakside)

1. ETHERNET (LAN 1 - LAN 4)

Grønn – LAN tilkoblet og online

Slukket – LAN frakoblet eller offline

h

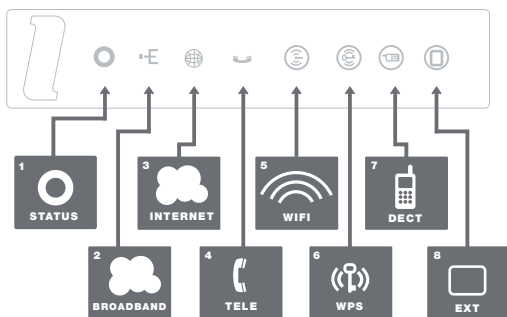
Feilsøking

1. Kontroller at strømmen er tilkoblet.
Status-lampen på modemmet skal lyse. Se bilde "topp"
2. Er Status-lampen slukket?
Kontroller om modemmet er koblet til DC adapter (strømadapter). Kontroller også at DC adapter er tilkoblet strøm-uttaket. Om modemmet er korrekt tilkoblet strømuttaket og spennings-lampen fortsatt er slukket, kan dette indikere at modemmet eller strøm-adapteret har feil. Kontakt din internettleverandør.
3. Lyser "Status" eller "Internet" indikator
rødt? Kontakt din internettleverandør.
4. Er Broadband indikator slukket?
Kontroller tilkoblingen mellom DSL alternativt WAN-porten på modemmet og din telefonkontakt/bredbåndsuttak. Om Broadband indikatoren fremdeles er slukket tross riktig tilkobling, kontakt din internettleverandør.
5. Resetknapp, se bilde "Bakside".
Med denne knappen tilbakestiller du modemmet til fabrikkinnstillingen. Hold knappen inne i 10 sek.

DG400

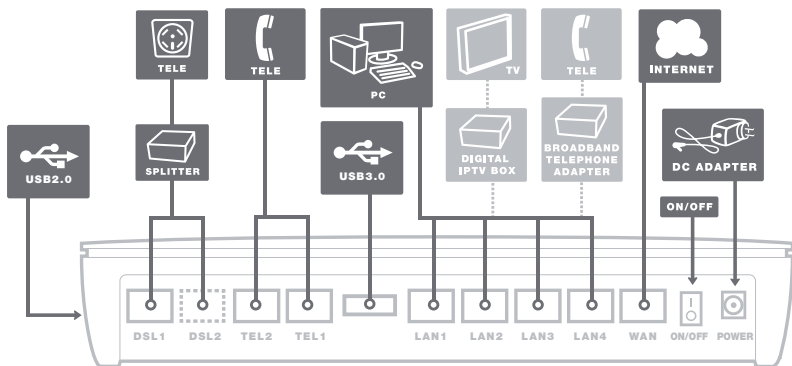
Ethernet xDSL/WAN Gateway

Top



A circle around a LED symbol indicates that it has a pushbutton-function.

Bagside



a

Denne vejledning er til brug for installation af Inteno DG400.

Din internetudbyder vil forsyne dig med oplysninger om login og adgangskoder. DG400 kan forbindes til et Ethernet baseret internet gennem DSL-porten eller via WAN-porten markeret som RØD.

b

Start Boks

Kontroller, at følgende dele er i Start Boksen:

- Inteno DG400
- Strømforsyning
- RJ45 Netværskabel (Rød)
- RJ45 Netværskabel (gul)
- RJ11 Telefon kabel (grøn)

c

Tilslutning af WAN / internetforbindelse

Er din DG400 installeret af din internetudbyder, skal du ikke foretage dig yderligere. Ellers skal du forbinde WAN porten som nedenfor.

Gør som følger:

1. Luk computeren ned.
2. Tilslut et RJ45 netværskabel mellem din stikkontakt til internetforbindelse og DG400 WAN porten (WAN).

d

Tilslutning af LAN

1. Tilslut et RJ45 netværskabel mellem DG400 LAN porten (LAN 1-4) og LAN porten på bagsiden eller siden af din computer. Hvis du har flere computere, skal du bruge LAN2, LAN3 og LAN4.
2. Endelig sættes strømforsyningen i en 230V stikkontakt, og stikket i den modsatte ende til DG400, hvor det er mærket "Power".
3. Tænd for DG400 og start computeren.
4. De farvede LED lys på DG400 panelet vil begynde at blinke. Vent i 2 minutter indtil processen er fuldført.
5. Hvis du har tilsluttet DG400 korrekt vil status, WAN og internet lyse konstant.

e

Tilslutning af trådløst lokalnetværk (WLAN)

1. Sørg for, at WLAN-knappen på frontpanelet er aktiveret (lyser).
2. For trådløs forbindelse udfør først en søgning efter tilgængeligt trådløst netværk ved hjælp af det udstyr som skal forbindes (klienter).
3. Sammenlign listen med "Network Name" (SSID), som vises på et mærkat på undersiden af DG400.
4. Tilslut ved at klikke på det korrekte trådløse netværksnavn (SSID) og der efter angives krypteringskoden, der er vist på mærkatet "WiFi-Key" på undersiden af DG400.

f

Beskrivelse af LED

Grafik på frontpanelet:

1. STATUS

Grøn - tændt
Rød - fejl

2. BRODBAND (WAN)

Intet lys - ingen forbindelse
Grøn - IP adresse ok
Rød - ingen IP-adresse

3. INTERNET

Grøn - forbundet til internettet (DNS tilgængelig)
Rød - forbindelsen mislykkedes (ingen DNS tilgængelig)

4. TELE

Intet lys - ingen telefon fundet
Grøn - Telefonen ok
Grøn (blinker) - Telefonen ikke ok

5. Wi-Fi

Grøn - trådløst netværk 2,4 GHz aktiv
Blå - trådløst netværk 5 GHz aktiv

6. WPS

Tryk og hold i mere end 3 sekunder for at starte WPS-funktionen
Grøn (blinker) - WPS-funktionen er i gang

7. DECT

Tryk og hold i mere end 3 sekunder for at starte DECT paring
Intet lys - ingen DECT-telefon fundet
Grøn - DECT telefon tilsluttet
Grøn (blinker) - søger efter DECT telefon

8. EXT

Intet lys - Ingen ekstern enhed
Grøn - ekstern enhed detekteret/lokaliseret
Grøn (blinker) - enhed detekteret/lokaliseret med alarm status (din internetudbyder kan have en anden opsætning)

g

Beskrivelse af LED (bagside)

1. ETHERNET (LAN 1 - LAN 4)

Grøn - kabel tilsluttet og online
Intet lys - intet tilsluttet kabel eller offline

h

Fejlfinding

1. Kontroller at strømmen er tilsluttet.
Der skal være lys i "Status" Se billedet mærket "Top".
2. Er statusindikatorlampe slukket:
Kontroller, at DG400 er tilsluttet korrekt til strømforsyningen. Check at strømforsyningen er sluttet til en 230V stikkontakt. Kontroller ON / OFF - den skal sættes til "1". Hvis DG400 er korrekt tilsluttet og tændt, kan fortsat manglende lys i statusindikatoren indikere en defekt DG400 eller en defekt strømforsyning. Kontakt din internetudbyder.
3. Såfremt status og Internet-indikatoren lyser rødt? Kontakt din internetudbyder.
4. Er WAN (internet) indikatoren slukket?
Kontroller forbindelsen til WAN-porten. Hvis internet indikatoren er slukket, på trods af korrekt tilslutning, skal du kontakte din internetudbyder.
5. Reset-knappen. Se billedet mærket "Bagside". Denne knap nulstiller DG400 til fabriksindstillingerne. Tryk og hold på knappen i mere end 10 sekunder.

Inteno

www.intenogroup.com